

# Политика конфиденциальности по работе с персональными данными Пользователей

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных). Т.е. к такой информации, в частности, можно отнести любую предоставленную пользователем информацию: фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронная почта, а также другую информацию.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение осуществляется в соответствии с законными предписаниями уполномоченных органов или в соответствии с условиями договора, при подписании которого Пользователь дает свое согласие на такую обработку.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения допущенными к обработке персональных данных пользователями сотрудников Компании требование надлежаще соблюдать правила их обработки, хранения, не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания, а также обеспечение Компанией необходимого режима сохранности персональных данных пользователя.

Использование персональных персональных данными, направленные на идентификацию Пользователя с целью предоставления достоверности, указанной персональных данных восстановить содержание персональных данных в автоматизированной системе регистрации и учета Заказчиков Компании или уничтожение материальных носителей персональных данных. Уничтожение данных осуществляется в отношении Заказчиков, с которыми нет действующих договоров и истек срок хранения их данных, или по запросу Заказчика, отзывающего свое согласие на обработку персональных данных.

Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Компания - юридическое лицо, являющееся владельцем Сайта – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Русское кредитное общество» (ОГРН: 121770033532, ИНН 9725055162, КПП 772701001, зарегистрированное в Саморегулируемой организации «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР», ОГРН 1137799014055) за № 77001218 от 29.09.2021 года).

Сайт- веб-сайт, расположенный по адресу: <https://пукред.рф>.

Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Оператор - Компания, осуществляющая обработку персональных данных пользователей Сайта в целях предоставления последним авторизованного доступа ко всем сервисам Сайта, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, действия (операции), совершаемые с персональными данными, порядок хранения и уничтожения персональных данных пользователей.

Согласие на обработку персональных данных – добровольное совершение конклюдентных действий Пользователем при осуществлении регистрации на сайте Компании <https://пукрд.рф>, а именно проставление отметки в соответствующей графе, которая предусмотрена для выражения Пользователем согласия с обработкой предоставленных им персональных данных (далее – ПДН) и безусловного принятия (акцепта) порядка и условий Пользовательского соглашения и настоящей Политики конфиденциальности по работе с ПДН Пользователей.

Панель управления учетной записью Пользователя - веб-страница, предназначенная для пользования возможностями, предоставленными Сайтом Пользователю, Компанией Пользователю, поддержания актуальности контактной информации Пользователя и предоставления им иной информации, необходимой Компании для предоставления доступа к



Сайту. Доступ к странице учетной записи организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Пользователя. В панели управления учетной записью Пользователя указываются, изменяются и хранятся его персональные данные.

Учетная запись пользователя (Аккаунт/Личный кабинет) – интернет-пространство, защищенное паролем. Содержит информацию о пользователе и учет его работы на Сайте. Учетная запись содержит личные и контактные данные, предоставленные пользователем при регистрации на Сайте и в ходе работы на Сайте, а именно: ФИО, адрес электронной почты, контактный телефон.

Пользователь-посетитель Сайта.

Пользователь является субъектом персональных данных по факту прохождения процедуры регистрации на Сайте в установленном порядке.

Файл cookie – небольшой фрагмент данных, который отправляется сервером веб-сайта и хранится на устройстве Пользователя. Используется для сохранения определенных данных о Вас, например, каких-либо настроек и предпочтений.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 Настоящая Политика конфиденциальности по работе с персональными данными пользователей ООО МКК «Русское кредитное общество» (далее – Политика безопасности) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона 152-ФЗ "О персональных данных", иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области информационной безопасности.
- 2.2 Цель разработки Политики конфиденциальности - определение порядка обработки и защиты персональных данных всех Пользователей Сайта Компании, данные которых подлежат обработке исключительно в целях предоставления доступа к возможностям и сервисам Сайта и соблюдения законодательства РФ в области связи, обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина РФ при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.
- 2.3 Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором Компании, действует бессрочно, до вступления в силу Политики конфиденциальности в новой редакции.
- 2.4 Компания вправе в любое время вносить изменения в Политику конфиденциальности. При изменении Политики конфиденциальности Компания уведомляет об этом Пользователей в порядке размещения новой редакции на Сайте по постоянному адресу. Предыдущие редакции Политики конфиденциальности хранятся в архиве документации Компании.
- 2.5 Продолжение использования Сайта Пользователем после размещения Политики конфиденциальности в новой редакции признается Сторонами безусловным принятием Пользователем условий Политики конфиденциальности в полном объеме.

## 3. СОСТАВ ДАННЫХ

- 3.1 Компания настоящим уведомляет пользователей Сайта о том, что для повышения удобства работы на Сайте используются файлы cookie, сервис Яндекс. Метрика, который может получать доступ к персональным данным пользователей в связи с использованием Сайта пользователем. Такие персональные данные могут включать: адрес электронной почты, ip-адрес пользователя, пол пользователя. Компания не получает доступа к полученным сервисами персональным данным Пользователя.



Оставаясь на Сайте, Пользователь безусловно соглашается с политикой их Применения Компанией.

3.2 В состав персональных данных Пользователей, обрабатываемых Компанией, входят:

3.2.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователем в связи с регистрацией на Сайте либо в случае регистрации для участия в проводимых Компанией конкурсах:

- Фамилии, имени, отчества, пол, дата рождения;
- сведений об адресе электронной почты;
- регион / город проживания.

3.2.2. Персональные данные, предоставляемые в связи с обращением Пользователя к Компании с соответствующими запросами (об обработке ПДН, о прекращении обработки ПДН и др.):

- фамилию, имя, отчество обратившегося;
- паспортные данные;
- сведения о причинах и цели обращения;
- сведения о наличии личного аккаунта на Сайте и возможности его идентификации;
- подпись пользователя или его представителя.

3.2.3. Дополнительные персональные данные Пользователя, предоставленные Пользователем по личной инициативе без истребования таковых Компанией.

3.3 В Компании собираются и хранятся данные, указанные в п.3.2. настоящей Политики конфиденциальности в электронном виде, содержащие сведения о Пользователе, полученные в результате заполнения и направления Пользователем установленной Компанией формы регистрации в Личном кабинете на Сайте, а также добровольного предоставления Пользователем дополнительных сведений о себе, в том числе в связи с проводимыми Компанией Конкурсами.

3.4 Панель управления учетной записью Пользователя:

3.2.4. В Компании хранятся только сведения в электронном виде, полученные из Личного кабинета на Сайте, указанные самим Пользователем, содержащие данные о Пользователе.

Компания не обрабатывает специальные и биометрические персональные данные Пользователей.

#### 4. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Цель обработки персональных данных Пользователя – осуществление комплекса действий, направленных на реализацию следующих задач:

- создание и поддержание аккаунта Пользователя (учетной записи Пользователя) на Сайте Компании;
- идентификации Пользователя на странице учетной записи Пользователя и предоставления доступа к сервисам Сайта <https://национальныепроекты.рф>;
- предоставления Пользователю информации о Компании, наших сервисах и мероприятиях;
- коммуникации с Пользователем, когда Вы обращаетесь к Компании (форма обратной связи и проч.);
- выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- направления Пользователю новостных материалов Компании при условии оформления Пользователем соответствующей подписки.

4.2 Условием прекращения обработки персональных данных является ликвидация Компании, а также соответствующее требование (запрос) Пользователя на удаление его персональных данных.

4.3 Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;



- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Компании;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

## 5. СБОР И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 5.1 Порядок получения (сбора) персональных данных:

- 5.1.1. Все персональные данные Пользователь предоставляет лично, добровольно в электронной форме, а также на бумажных носителях (копии) в случае выполнения требований Компании, предусмотренных соответствующими соглашениями, стороной которых может выступать Пользователь.
- 5.1.2. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных хранится в электронном виде.
- 5.1.3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности, действует до момента: достижения целей их обработки; в случае удаления учетной записи на Сайте – до даты удаления; либо до отзыва согласия Пользователем.
- 5.1.4. Обработка персональных данных Пользователя без их согласия осуществляется в следующих случаях:
  - персональные данные являются общедоступными;
  - по требованию полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
  - обработка персональных данных осуществляется на основании действующего законодательства РФ;
  - обработка персональных данных осуществляется для статистических целей
  - при условии обязательного обезличивания персональных данных.
- 5.1.5. Компания не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных Пользователя: данные о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

### 5.2 Порядок обработки персональных данных:

- 5.2.1. Пользователь (субъект персональных данных) предоставляет Компании достоверные сведения о себе.
- 5.2.2. К обработке персональных данных Пользователей могут иметь доступ только сотрудники Компании, допущенные к работе с персональными данными Пользователя и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Пользователя.
- 5.2.3. Сотрудники, допущенные к работе с персональными данными Пользователей, выполняют свои обязанности в соответствии с внутренними локальными нормативными актами, в частности в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.
- 5.2.4. С вышеуказанными данными сотрудниками проведен инструктаж по работе с персональными данными Пользователей.
- 5.2.5. Обработка персональных данных Пользователей может осуществляться исключительно в целях, установленных Политикой конфиденциальности и при соблюдении законодательства Российской Федерации.
- 5.2.6. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Компания руководствуется Конституцией Российской Федерации, законодательством о персональных данных, и иными федеральными законами.



### 5.3 Защита персональных данных:

5.3.1. Под защитой персональных данных Пользователя понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Пользователей, а также от иных неправомерных действий.

5.3.2. Защита персональных данных Пользователей осуществляется за счёт Компании в порядке, установленном законодательством РФ.

5.3.3. Компания при защите персональных данных Пользователей принимает все необходимые организационно - распорядительные и технические меры, в том числе:

- антивирусная защита;
- аудит (мониторинг) защищённости/уязвимости;
- управление доступом к сети, управление локальной сетью, контроль за помещениями Компании, где хранятся персональные данные Пользователей (система контроля и учета доступа в помещения хранения персональных данных Пользователей соответствует требованиям стандарта УЗ-3);
- регистрация и учет;
- обеспечение хранения информации, содержащей персональные данные Пользователей, исключающее доступ к ним третьих лиц;
- общий контроль за соблюдением сотрудниками мер по защите персональных данных Пользователей;
- защита персональных данных Пользователей, хранящихся в электронных базах данных Компании, от несанкционированного доступа, искажения, передачи и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий;
- передача данных по защищенным каналам связи. Интерфейсы информационных систем защищены по протоколу HTTPS с использованием сертификатов шифрования конечных данных при передаче между сервером хранения и рабочей станции, для передачи информации на оборудование используется обезличенная форма, содержащая только IP-адреса и другие технические атрибуты предоставляемых услуг.
- лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными персональными данными;
- назначено ответственное лицо за организацию обработки персональных данных;
- разработаны модели угроз безопасности информационных системах;
- обеспечивается учет машинных носителей персональных данных;
- обеспечивается возможность восстановления модифицированных или уничтоженных
- доступа к ним;
- разработаны правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона РФ № 152 «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативно правовым актам;
- исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными;
- обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации.



- для обеспечения безопасности персональных программно-технические средства, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия.
- 5.4. Хранение персональных данных:
- 5.4.1. Персональные данные Пользователей в электронном виде хранятся на серверах Компании.
- 5.4.2. Защита доступа персональным данным Пользователей обеспечивается:
- использованием лицензированных антивирусных программ, не допускающих
  - несанкционированный вход и доступ к персональным данным Пользователей;
  - разграничением прав доступа сотрудников с использованием учетной записи;
  - межсетевой экран.
- 5.4.3. Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений о персональных данных Пользователей даются только с письменного согласия самого Пользователя, если иное не установлено законодательством РФ. Ответы оформляются в письменном виде, на официальном бланке Компании, и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных данных Пользователей. Персональные данные могут быть переданы по Официальному запросу (предписанию) уполномоченных и государственных органов без получения согласия Пользователей.

## 6. ПЕРЕДАЧА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 6.1 Передача персональных данных

6.1.1. Под передачей персональных данных Пользователя понимается передача информации по каналам связи и/или на материальных носителях.

6.1.2. При передаче персональных данных Пользователя работники Компании должны соблюдать следующие требования:

- не сообщать третьим лицам персональные данные Пользователя в коммерческих целях;
- не сообщать персональные данные Пользователя третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных законодательством РФ;
- уведомить лиц, получающих персональные данные Пользователя о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено;
- разрешать доступ к персональным данным Пользователей только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные Пользователей, которые необходимы для выполнения конкретных функций;
- осуществлять передачу персональных данных Пользователей в пределах Компании в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, локальной нормативной документацией и должностными инструкциями;
- предоставлять доступ Пользователей к своим персональным данным при обращении, либо при получении запроса Пользователя. Компания обязана сообщить Пользователю информацию о наличии персональных данных о нем, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение десяти рабочих дней с момента обращения.

6.1.3. Компанией не осуществляется трансграничная передача персональных данных Пользователя.

### 6.2 Хранение персональных данных:

6.2.1. Под хранением персональных данных Пользователей понимается существование записей в электронных системах (локальной сети) и на материальных носителях Компании. Персональные данные Пользователей хранятся преимущественно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка



персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

- 6.2.2. Хранение персональных данных Пользователей может осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 6.2.3. В течение срока хранения персональные данные не могут быть обезличены или уничтожены.
- 6.2.4. По истечении срока хранения персональные данные могут быть обезличены уничтожены в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## 7. БЛОКИРОВКА, ОБЕЗЛИЧИВАНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 7.1 Порядок блокировки и разблокировки персональных данных:
  - 7.1.1. Блокировка персональных данных Пользователей осуществляется с письменного заявления Пользователя.
  - 7.1.2. Блокировка персональных данных подразумевает временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
  - 7.1.3. Блокировка персональных данных Пользователей может быть временно снята, если это требуется для соблюдения законодательства РФ.
  - 7.1.4. Разблокировка персональных данных Пользователей осуществляется с его письменного согласия (при наличии необходимости получения согласия) или заявления Пользователя.
  - 7.1.5. Повторное согласие Пользователя на обработку его персональных данных (при необходимости его получения) влечет разблокирование его персональных данных.

## 8. ПРАВА КОМПАНИИ ПРИ РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

- 8.1 Компания вправе:
  - предоставлять персональные данные Пользователей третьим лицам, если это
  - предусмотрено
  - действующим
  - законодательством
  - правоохранительные органы, судебные органы);
  - отказать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных
  - законодательством РФ;
  - использовать персональные данные Пользователя без его согласия в случаях,
  - предусмотренных законодательством РФ.

## 9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 9.1 Пользователь имеет право:
  - требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, предусмотренные законодательством РФ меры по защите своих прав;
  - требовать перечень обрабатываемых персональных данных, имеющих в Компании и источник их получения;
  - получать информацию о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
  - требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его
  - Персональные данные, об исключениях, исправлениях или дополнениях;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных.
- 9.2 Пользователи вправе направлять Компании свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных в письменной форме по адресу: 115250 г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д.26, строение 28, помещение I, офис 344, или в форме электронного документа через форму обратной связи на Сайте.
- 9.3 Запрос, направляемый Пользователем, должен соответствовать требованиям, установленным Компанией, а именно содержать следующую информацию:
- фамилию, имя, отчество обратившегося;
  - паспортные данные;
  - сведения о причинах и цели обращения;
  - сведения о наличии личного аккаунта на Сайте и возможности его
  - идентификации;
  - подпись пользователя или его представителя.

При необходимости в целях оперативного и полного рассмотрения Компанией обращения Пользователя, Компания вправе запрашивать у Пользователя дополнительную информацию. Компания обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в срок не позднее 30 дней с момента поступления обращения.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1 Работники Компании, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующем законодательством Российской Федерации и внутренними локальными актами Компании.
- 10.2 Компания несет гражданско-правовую и административную ответственность за нарушение законодательства в области обработки и защиты персональных данных