



Приложение №1
к Приказу №1-Ю «Об утверждении правил предоставления и обслуживания микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Русское кредитное общество»
от 12 сентября 2022 года

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ МИКРОЗАЙМОВ ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «РУССКОЕ КРЕДИТНОЕ ОБЩЕСТВО»

(Новая редакция)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	Стр. 2
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	Стр. 4
3. ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ МИКРОЗАЙМОВ	Стр. 4
4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ	Стр. 5
5. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ МИКРОЗАЙМА	Стр. 5
6. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА	Стр. 7
7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЁМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ	Стр. 8
8. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ ПО МИКРОЗАЙМУ, ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА	Стр. 9
9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	Стр. 12
10. ПРОВОДИМЫЕ АКЦИИ, БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ	Стр. 12
11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	Стр. 13

Приложение №1. Список партнёров Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Русское кредитное общество»

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- (01) **Правила** означают настоящие Правила предоставления и обслуживания микрозаймов Обществом.
- (02) **Микрокредитная компания** означает вид микрофинансовой организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность и имеющей право привлекать для осуществления такой деятельности денежные средства физических лиц, являющихся её учредителями (участниками, акционерами), а также юридических лиц;
- (03) **Заимодавец или Общество** означает Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Русское кредитное общество», юридический адрес 117449, город Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Академический, улица Винокурова, дом 3, этаж/ком. 1/А, пом./ком. I/1-3,6-11, фактический адрес местонахождения 117449, город Москва, улица Винокурова, дом 3, этаж/комната 1/А, помещение I 4, внесённое в Единый государственный реестр МИФНС России № 25 по гор. Москве «17» июля 2021 года за основным государственным регистрационным номером 121770033532, ИНН 9725055162, КПП 772701001, зарегистрированное в Саморегулируемой организации «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР», ОГРН 1137799014055) за № 77001218 от 29.09.2021 года.
- (04) **Партнёр или Работодатель** означает юридическое лицо, с которым Заимодавцем заключено Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии в сфере льготного кредитования его работников (Потенциальных клиентов).
- (05) **Потенциальный клиент** означает физическое лицо, имеющее действующие трудовые отношения с Партнёром Общества, и имеющее намерение заключить Договор микрозайма с Обществом.
- (06) **Клиент или Заёмщик** означает дееспособное физическое лицо, в возрасте от 18 лет до 65 лет, являющееся гражданином РФ, имеющее постоянную регистрацию по месту жительства на территории РФ, имеющий действующие трудовые отношения с Партнёром Общества и заключившее с Заимодавцем Договор микрозайма.
- (07) **Постоянный клиент** означает физическое лицо, оформившее и полностью исполнившее обязательства по одному и более договорам микрозайма у Заимодавца.
- (08) **Стороны** означают совместно Общество/Заимодавец и Потенциальный клиент/Клиент/Заёмщик
- (09) **Закон об электронной подписи** означает Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 06.04.2011 года в действующей редакции.
- (10) **Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи** (Соглашение об использовании АСП) означает соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, заключённое между Потенциальным клиентом/Клиентом и Обществом/Заимодавцем в процессе Регистрации Потенциального клиента/Клиента в Личном кабинете, и определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами. Актуальная редакция Соглашения об использовании АСП постоянно доступна для ознакомления на Сайте.
- (11) **Аналог собственноручной подписи (АСП)** означает электронную подпись, формируемую в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, размещённого на Сайте Заимодавца и законодательства Российской Федерации.
- (12) **Микрозаём** означает денежные средства, предоставляемые Заимодавцем Заёмщику на основании Договора микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, подлежащие возврату.
- (13) **Мобильное приложение** - программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования сервиса Общества, позволяющее осуществлять дистанционное обслуживание Клиентов в целях заключения, изменения и расторжения договоров микрозайма, имеющее наименование «Рестарт.Онлайн».
- (14) **Заявка на предоставление микрозайма** означает совокупность данных указываемых при последовательном заполнении соответствующих полей на Продуктовом сайте или в Мобильном приложении, содержащая информацию о Заёмщике, а также существенные желаемые и возможные параметры Договора микрозайма.
- (15) **Договор микрозайма** означает оформленный в соответствии с нормами действующего законодательства договор, заключённый между Заимодавцем и Заёмщиком, в соответствии с которым Заимодавец передаёт Заёмщиком денежные средства, а Заёмщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора и положениями Правил.

(16) **Общие условия Договора микрозайма** означают документ, размещённый на официальном Сайте Общества, составленный в соответствии с требованиями ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

(17) **Индивидуальные условия** означают адресованные Обществом Клиенту все существенные условия Договора микрозайма, и/или направленные Клиенту на указанный им Зарегистрированный почтовый адрес, и подлежащие акцепту Клиентом путём совершения указанных в Правилах и Общих условиях договора действий. Местом получения Индивидуальных условий договора является место нахождения Общества.

(18) **График платежей** означает документ, являющийся неотъемлемой частью Индивидуальных условий, предоставляемый Заёмщику при заключении Договора микрозайма и содержащий информацию о датах и суммах платежей Заёмщика с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заёмщика в течение срока действия Договора микрозайма.

(19) **Задолженность** означает все денежные суммы, подлежащие уплате Заёмщиком Обществу по Договору микрозайма, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, неустойку.

(20) **Основной долг** означает сумму предоставленного Заимодавцем Заёмщику микрозайма, невозвращённая (непогашенная) Заёмщиком.

(21) **Рефинансирование микрозайма/микрозаймов** означает оформление нового микрозайма для погашения уже имеющегося (имеющихся) микрозайма (микрозаймов) в сторонних финансовых организациях.

(22) **Расчётная дата** означает ежемесячную дату расчётов (срок платежа) по микрозайму, совпадающую с ежемесячной датой выплаты заработной платы Работодателем Заёмщику (даты авансовых выплат не учитываются).

(23) **Официальный сайт** означает информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединённых по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет по адресу <http://пукред.рф/>.

(24) **Продуктовый сайт** означает информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединённых по тематическому признаку, содержащий Личный кабинет Заёмщика и предназначенный для онлайн выдачи микрозаймов в сети Интернет по адресу <http://пестарт.онлайн>

(25) **Регистрация** означает процесс пошагового занесения информации Потенциальным клиентом в Личном кабинете, в результате которого происходит предварительная идентификация Потенциального клиента и создание его Профиля.

(26) **Идентификация** означает совокупность мероприятий по установлению, определенных Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ (ред. От 02.07.2021) «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» (с изм. и доп., вступ. в силу с 28.10.2021) сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем;

(27) **Личный кабинет** означает персональную страницу Клиента на поддерживаемой Обществом информационной подсистеме Продуктового сайта и/или в Мобильном приложении, которая позволяет Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме в целях оформления заявок на предоставление микрозайма, изменения Договора микрозайма, обслуживания микрозайма, обмена информацией и документами.

(28) **Профиль или Учётная запись** означает запись (информацию), сформированную по итогам Регистрации Потенциального клиента/Клиента в Личном кабинете в порядке, описанном Правилами, которая содержит персональные данные Потенциального клиент/Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Потенциальному клиенту/Клиенту сведения.

(29) **Логин** означает символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером и/или Зарегистрированным почтовым адресом Заёмщика используемое для идентификации потенциального Заёмщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

(30) **Уникальный одноразовый код** означает передаваемый Потенциальному клиенту/Клиенту на Зарегистрированный почтовый адрес либо на Зарегистрированный номер уникальный конфиденциальный

одноразовый символичный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину пункта 5 статьи 2 Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 06.04.2011 года. Уникальный одноразовый код используется Потенциальным клиентом/Клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.

(31) **Зарегистрированный номер** означает номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе Регистрации в Личном кабинете, либо в ходе последующего изменения данных Клиента.

(32) **Зарегистрированный почтовый адрес** означает адрес электронной почты Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе Регистрации в Личном кабинете, либо в ходе последующего изменения данных Клиента.

(33) **Банковская карта** означает банковскую карту, используемую Потенциальным Клиентом/Клиентом в личных целях, реквизиты которой указываются при оформлении Договора в Личном кабинете для получения микрозайма.

(34) **Счёт** означает лицевой банковский счёт, привязанный или не привязанный к Банковской карте, используемый Клиентом в личных целях.

Для получения Потенциальным клиентом/Клиентом потребительского микрозайма Займодавец устанавливает и фиксирует сведения в целях идентификации в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 года «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02 июля 2010 г. №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», «Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке», другими федеральными законами и нормативными правовыми актами и уставом Общества.

2.2. Правила являются внутренним нормативным документом Займодавца, регулирующим порядок и условия предоставления микрозаймов Заёмщикам.

2.3. Правила доступны для ознакомления и размещаются в сети Интернет на Официальном сайте.

2.4. Правилами не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по Договору микрозайма. В случае установления в Правилах условий, противоречащих условиям Договора микрозайма, заключённого с Заёмщиком, применяются положения Договора микрозайма.

3. ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ МИКРОЗАЙМОВ

3.1. Займодавец предоставляет Клиентам следующие виды микрозаймов:

вид микрозайма	целевое назначение	сумма	ставка % годовых/ % в день	срок микрозайма	график платежей
РЕСТАРТ– АВАНС	Неотложные нужды	от 5 тыс. руб. до 15 тыс. руб.	127,75 / 0,35	от 20 до 50 дней	Единоразово в конце срока
РЕСТАРТ–5		от 15 тыс. руб. до 100 тыс. руб.	109,5 / 0,3	от 130 до 180 дней	5 аннуитетных платежей
РЕСТАРТ–11					

РЕСТАРТ– ФИНАНС	Рефинансирование обязательств перед третьими лицами			от 320 до 360 дней	11 аннуитетных платежей
----------------------------	---	--	--	--------------------	-------------------------

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ

4.1. Заимодавец предоставляет Заёмщикам микрозаймы на основании Договора микрозайма в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.2. Микрозаймы предоставляются как с применением мер обеспечения (залог, поручительство), так и без применения таковых.

4.3. Микрозаймы предоставляется Заёмщику при условии соблюдения следующих требований:

- имеется постоянная регистрация на территории Российской Федерации.
- место фактического проживания – территория Российской Федерации.
- возраст Заёмщика – от 18 до 65 полных лет включительно на дату заключения Договора микрозайма. В отдельных случаях требование к возрасту Заёмщика может быть пересмотрено в сторону увеличения решением органа управления Займодавца.
- Заёмщик имеет гражданство Российской Федерации.
- Заёмщик является полностью дееспособным лицом, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, на учёте в психоневрологическом и наркологическом диспансерах не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть подписываемого Договора микрозайма и обстоятельства его заключения, у него отсутствуют обстоятельства, вынуждающие совершить данную сделку.
- Заёмщик действует от своего имени и в своём интересе, запрещается действовать в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара).
- Заёмщик не является иностранным публичным должностным лицом и/или супругом (супругой), близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребёнком, бабушкой, внуком), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновлённым) иностранного публичного должностного лица.
- Заёмщик имеет мобильный телефон и электронную почту с возможностью пользоваться ими.
- Заёмщик состоит в действующих трудовых отношениях с одним из Партнёров Займодавца. (Приложение № 1 к Правилам).

4.4. Физическое лицо перед Регистрацией в Личном кабинете должно иметь документальную возможность подтвердить, что соответствует вышеуказанным требованиям. Лицам, которые не соответствуют данным требованиям и/или не подтверждают своё соответствие данным требованиям, Общество вправе отказать в приёме на обслуживание, в заключении Договора микрозайма, предоставлении микрозайма.

5. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ МИКРОЗАЙМА

5.1. Перед подачей Заявки на получение микрозайма, Потенциальный клиент должен пройти процедуру Регистрации на Продуктовом сайте Займодавца или в Мобильном приложении, в ходе которой он подтверждает указанные номер мобильного телефона и адрес электронной почты и получает доступ в Личный кабинет.

5.2. Потенциальный Клиент даёт своё согласие

- на обработку и передачу Займодавцу своих персональных данных;
- на передачу персональных данных поименованным третьим лицам;
- на передачу персональных данных в Бюро кредитных историй с целью получения информации о потенциальном Клиенте/Клиенте.

5.3. Потенциальный Клиент присоединяется к условиям Правил, а также к Соглашению об использовании АСП. Потенциальный Клиент, не давший свои согласия указанные в п.5.1, не присоединившийся к условиям Правил и Соглашения об использовании АСП, технически лишается возможности перейти к следующему этапу Регистрации.

5.4. Потенциальный Клиент/Клиент подаёт Заявку на получение микрозайма Заимодавцу в Личном кабинете, указывая все необходимые данные, прикрепляет Банковскую карту. Потенциальный клиент/Клиент, подавая Заявку на получение микрозайма Заимодавцу, подтверждает, что все указанные им сведения, являются полными, точными, достоверными и соответствуют требованиям Правил.

5.5. Для проверки правомочности использования Потенциальным Клиентом/Клиентом Банковской карты, а также для проверки правомочности распоряжения банковским счётом Потенциального клиента/Клиента Заимодавец проводит верификацию Банковской карты.

5.6. Заимодавец для принятия решения о предоставлении микрозайма вправе потребовать совершения Потенциальным клиентом/Клиентом следующих действий:

- предоставление сканированной копии основного документа, удостоверяющего личность Потенциального клиента/Клиента, через электронную почту или Личный кабинет;
- предоставление фото/видео Потенциального клиента/Клиента с разворотом основного документа, удостоверяющего личность, в руке посредством Личного кабинета;
- предоставление сканированной копии дополнительного документа (при наличии) Потенциального клиента/Клиента (свидетельство об аттестации сил обеспечения транспортной безопасности, заграничный паспорт, СНИЛС, свидетельство ИНН, водительское удостоверение, студенческий билет, пенсионное удостоверение, военный билет, удостоверение личности военнослужащего, страховое свидетельство пенсионного страхования, свидетельство обязательного медицинского страхования, социальная карта москвича или аналогичный документ для жителей других городов) через электронную почту или Личный кабинет;
- предоставление сканированной копии справки о доходах Потенциального клиента/Клиента (2-НДФЛ, справка с места работы, декларация о доходах и т.п. по выбору Заимодавца) через электронную почту или Личный кабинет;
- ответ на вопросы Заимодавца, касающиеся Потенциального клиента/Клиента в Личном кабинете, по телефону, через интернет-мессенджеры;
- совершение Потенциальным клиентом/Клиентом других действий по просьбе Заимодавца;

При заявке на рефинансирование кредитов/займов в сторонних финансовых организациях необходимо предоставить дополнительно справки/выписки об остатке задолженности по рефинансируемым кредитам/займам с начисленными процентами с предоставлением следующих данных (срок действия справки не более 30 дней с даты выдачи):

- номер кредитного договора/Договора займа (далее - Договор);
- дата заключения Договора;
- срок действия Договора или дата окончания срока действия Договора;
- сумма и валюта договора;
- процентная ставка;
- цель кредита/займа (потребительский/автокредит/кредитная карта);
- платёжные реквизиты кредитора, в том числе реквизиты счёта для погашения рефинансируемого кредита (займа).

5.7. Заимодавец принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении микрозайма не позднее следующего рабочего дня после поступления Заявки на получение микрозайма и всех необходимых документов, если данное заявление поступило с 9 до 19 часов в рабочий день.

5.8. По итогам рассмотрения Заявки на получение микрозайма и иных документов (сведений), представленных Потенциальным клиентом/Клиентом, Заимодавец принимает одно из следующих решений:

- заключение Договора микрозайма с данным Потенциальным клиентом/Клиентом на сумму, запрошенную последним;

– отказ от заключения Договора микрозайма с данным Потенциальным клиентом/Клиентом на сумму, запрошенную последним и предложение Потенциальному клиенту/Клиенту заключить Договор микрозайма на меньшую сумму;

– отказ от заключения Договора микрозайма с данным Потенциальным клиентом/Клиентом.

5.9. Положительное решение о заключении Договора микрозайма действует в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента его принятия Заимодавцем.

5.10. По истечении указанного срока Потенциальный клиент/Клиент не может заключить Договор микрозайма и должен представить новую Заявку на получение микрозайма.

5.11. Заимодавец, в соответствии с подпункта 2 пункта 1 статьи 9 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», вправе мотивированно отказаться от заключения Договора микрозайма. Решение об отказе от заключения договора микрозайма принимается на основании комплексного анализа информации о Потенциальном клиенте/Клиенте (включая информацию, полученную из Бюро кредитных историй). Потенциальный клиент/Клиент вправе получить полный текст мотивированного решения об отказе в предоставлении ему микрозайма на основании письменного запроса о причине отказа, подпись на котором удостоверена нотариально.

5.12. Уведомление об отказе в проведении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» доводится до Потенциального клиента/Клиента в срок не позднее рабочего дня, следующего за днём принятия соответствующего решения посредством электронной почты и/или в Личном кабинете.

5.13. Потенциальный клиент/Клиент обязуется обеспечить невозможность доступа к его личному мобильному телефону и электронной почте, а также к другим необходимым данным (логин и пароль) третьими лицами во избежание получения доступа третьих лиц в его Личный кабинет, а также несёт полную единоличную ответственность за доступ к информации об Уникальном одноразовом коде для подписания электронных документов, о номере своего лицевого счета либо номере Банковской карты.

5.14. Потенциальный клиент/Клиент несёт все риски и ответственность за доступ третьих лиц к информации, указанной в п.5.13 Правил.

5.15. Потенциальный клиент/Клиент соглашается с тем, что Заимодавец не несёт никакой ответственности за его персональные данные в случае, если Потенциальный клиент/Клиент сознательно или случайно предоставит каким-либо третьим лицам доступ к этим данным.

5.16. Потенциальный клиент/Клиент обязуется незамедлительно уведомить Заимодавца о любом случае несанкционированного доступа к его Личному кабинету и/или несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным и другим данным, указанным в п.5.13 Правил.

5.17. Информация о принятом решении доводится до сведения Потенциального клиента/Клиента путём отправки сообщения на Зарегистрированный почтовый адрес и/или на Зарегистрированный номер мобильного телефона, а также через Личный кабинет.

6. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

6.1. Общество вправе отказаться от заключения Договора микрозайма по любому из следующих оснований:

(01) Потенциальный клиент/Клиент не соответствует требованиям, указанным в п.4.3 Правилах.

(02) Потенциальным клиентом/Клиентом не предоставлены необходимые документы.

(03) Документы, предоставленные Потенциальным клиентом/Клиентом, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

(04) Информация, сообщённая о себе Потенциальным клиентом/Клиентом, не является достоверной.

(05) Потенциальный клиент/Клиент имеет Задолженность по Договору микрозайма, заключённому им ранее с Заимодавцем.

(06) Предоставленные Потенциальным клиентом/Клиентом сведения (документы) свидетельствуют о его низкой платёжеспособности.

(07) Потенциальный клиент/Клиент прежде допускал нарушение Договоров микрозайма, ранее заключённых с Заимодавцем.

(08) Кредитная история Потенциального клиента/Клиента содержит сведения о случаях несвоевременного погашения им кредитов (займов).

(09) Потенциальный клиент/Клиент заключал Договор микрозайма с Заимодавцем менее суток назад. При этом отказ Заимодавца от заключения Договора микрозайма не препятствует Потенциальному клиенту/Клиенту подать новую Заявку на получение микрозайма.

7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЁМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. Договор микрозайма состоит из Общих условий, Индивидуальных условий

7.2. К Общим условиям договора микрозайма применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора микрозайма устанавливаются Заимодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются на Сайте Заимодавца. Копии документов, содержащих Общие условия Договора микрозайма, должны быть предоставлены Потенциальному клиенту/Клиенту по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

7.3. Индивидуальные условия Договора микрозайма согласовываются Заимодавцем и Потенциальным клиентом/Клиентом индивидуально. После принятия положительного решения о заключении Договора микрозайма Заимодавец размещает в Личном кабинете текст Индивидуальных условий Договора микрозайма.

7.4. Если Общие условия Договора микрозайма противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия Договора микрозайма.

7.5. Потенциальный клиент/Клиент подписывает Договор микрозайма Аналогом собственноручной подписи, в соответствии с пунктом 2 статьи 160 Гражданского кодекса РФ и Законом № 63-ФЗ от 06.04.2011 года «Об электронной подписи».

7.6. Порядок использования Аналога собственноручной подписи определяется Соглашением об использовании АСП.

7.7. Аналог собственноручной подписи состоит из индивидуального ключа (кода) с использованием учётной записи Потенциального клиента/Клиента, а также информации, присоединяемой к подписываемым электронным документам, которая позволяет идентифицировать Заёмщика.

7.8. Уникальный одноразовый код направляется Потенциальному клиенту/Клиенту по выбору последнего в Личном кабинете посредством одного из перечисленных ниже вариантов:

- WhatsApp
- Telegram.
- Push-уведомление.
- E-mail.

– смс-сообщения на его телефонный номер, указанный в Заявлении на получение микрозайма, после ознакомления Потенциального клиента/Клиента с условиями Договора микрозайма в Личном кабинете и подтверждения согласия с его условиями.

7.9. Любой документ, подписанный АСП, порождает такие же юридические последствия, как если бы он был оформлен на бумажном носителе и подписан собственноручно Клиентом или Заимодавцем.

7.10. Потенциальный клиент/Клиент должен до подписания Договора микрозайма ознакомиться с текстом Договора микрозайма.

7.11. После ознакомления с условиями Договора микрозайма и принятии данных условий Потенциальным клиентом/Клиентом в Личном кабинете проставляется галочка напротив фразы «Я согласен с условиями Договора микрозайма», тем самым подтверждается согласие Потенциального клиента/Клиента на подписание Договора микрозайма на предложенных условиях.

7.12. Общество предоставляет микрозаймы путём перечисления денежных средств на расчетный счет Заемщика (банковскую карту).

7.13. Потенциальный клиент/Клиент вправе отказаться от получения микрозайма в течение срока действия Заявки на получение микрозайма, указанного в п.5.9 Правил. С момента перечисления Заимодавцем суммы микрозайма Договор микрозайма считается заключённым, а Клиент лишается возможности отказаться от микрозайма. Клиент имеет право досрочно вернуть сумму микрозайма без предварительного уведомления Заимодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

7.14. Заимодавец, в соответствии с подп.2 п.1 ст.9 Федерального закона № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», вправе мотивированно отказаться от заключения Договора микрозайма. Решение об отказе от заключения Договора микрозайма принимается на основании комплексного анализа информации о Потенциальном клиенте/Клиенте (включая информацию, полученную из Бюро кредитных историй). Потенциальный клиент/Клиент вправе получить полный текст мотивированного решения об отказе в предоставлении ему микрозайма на основании письменного запроса о причине отказа, подпись на котором удостоверена нотариально.

7.15. Уведомление об отказе в проведении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» доводится до Потенциального клиента/Клиента в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия соответствующего решения.

7.16. График платежей доводится до сведений Клиента при заключении Договора микрозайма посредством включения соответствующей информации в п.4 Индивидуальных условий и в Приложение №1 к Индивидуальным условиям и размещения соответствующего Графика платежей в Личном кабинете Клиента. Такой же порядок доведения Графика платежей до сведения Клиента применяется в случае изменения размера денежных обязательств, подлежащих исполнению Клиентом. График платежей постоянно доступен в Личном кабинете в том числе, после частично досрочного погашения микрозайма.

7.17. В силу пункта 1 статьи 807 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор микрозайма считается заключённым с даты предоставления микрозайма.

7.18. В соответствии со ст.10 Федерального закона от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», после заключения договора микрозайма Заимодавец обеспечивает доступ Клиенту к следующим сведениям, посредством размещения информации в Личном кабинете:

- Размер текущей задолженности Клиента перед Заимодавцем по Договору микрозайма;
- Даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору микрозайма;
- Иные сведения, указанные в Договоре микрозайма.

7.19. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору микрозайма направляется Клиенту бесплатным способом и в срок, которые предусмотрены Договором микрозайма, но не позднее 7 (Семи дней) с даты возникновения просроченной задолженности.

7.20. Заимодавец в процессе заключения и исполнения Договора микрозайма вправе вести запись разговоров с Потенциальным клиентом/Клиентом. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде.

8. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ ПО МИКРОЗАЙМУ, ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА

8.1. Способы возврата Клиентом микрозайма, уплаты процентов по нему устанавливаются в зависимости от вида микрозайма в Общих и Индивидуальных условиях Договора микрозайма, включая бесплатный способ исполнения Клиентом обязательств по Договору микрозайма и могут быть следующими:

– Посредством безналичного перечисления Работодателем по распоряжению Заёмщика части заработной платы в счёт погашения Задолженности по Договору микрозайма на расчётный счёт Заимодавца (бесплатный способ);

– Путём безналичного перевода денежных средств на расчётный счёт Заимодавца (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка-плательщика):

- в АО «МИНБанк»

р/с 40701810200070000086

БИК: 044525600

к/с 30101810300000000600 в ГУ Банка России по ЦФО

• в ПАО «РосДорБанк»

р/с 40701810300000000347

БИК: 044525666

к/с 301018109452500000666 в ГУ Банка России по ЦФО

– Путём оплаты в Личном кабинете Заёмщика с помощью банковской карты.

8.2. Заимодавец имеет право на списание денежных средств с любой добавленной в Личном кабинете карты Клиента, вне зависимости от выбранного способа получения микрозайма с целью погашения Задолженности по договору микрозайма при условии выдачи Клиентом в соответствии с положениями ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе» акцепта плательщика оператору по переводу денежных средств (банку или иному оператору) на перевод денежных средств на основании требования получателя – Кредитора.

8.3. Проценты за пользование микрозаймом начисляются на сумму микрозайма со дня, следующего за днём перечисления заёмных денежных средств.

8.4. Размер процентов за пользование суммой микрозайма определяется в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

8.5. Заимодавец вправе самостоятельно снижать процентную ставку по предоставленным Заёмщикам микрозайма. Уменьшение процентной ставки в одностороннем порядке за пользование денежными средствами по Договору микрозайма строго персонифицировано, решение принимается Заимодавцем самостоятельно без объяснения причин.

8.6. Проценты за пользование суммой микрозайма по микрозайму «Рестарт-Аванс» уплачиваются единовременно в Расчётную дату вместе с возвратом Основного долга.

8.7. По микрозаймам, указанным в п.3 Правил, кроме микрозайма «Рестарт-Аванс», погашение Основного долга и уплата процентов за пользование микрозаймом производится 1 раз в месяц в Расчётную дату аннуитетными платежами в соответствии с Графиком платежей.

8.8. Если дата подачи Заявки на получение микрозайма предшествует ближайшей Расчётной дате менее чем на 20 (Двадцать) календарных дней, то в ближайшую Расчётную дату выплачиваются только проценты за пользование микрозаймом, а датой первой выплаты аннуитетного платежа по микрозайму (или дата погашения для микрозайма «Рестарт-Аванс») устанавливается следующая за ближайшей Расчётной датой.

8.9. Если дата подачи Заявки на получение микрозайма предшествует ближайшей Расчётной дате более чем на 20 (Двадцать) календарных дней, то датой первой выплаты аннуитетного платежа (или дата погашения для микрозайма «Рестарт-Аванс») по микрозайму устанавливается ближайшая Расчётная дата.

8.10. Микрозаймы, предоставленные в соответствии с Правилами, могут быть возвращены Клиентом досрочно полностью или частично в соответствии с Правилами, Общими и Индивидуальными условиями Договора микрозайма в следующем порядке:

8.10.1. Полный досрочный возврат микрозайма осуществляется без письменного уведомления Займодавца в порядке, предусмотренном частями 2 и 3 ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

8.10.2. Для осуществления частично досрочного погашения Задолженности в порядке, предусмотренном частями 2 и 3 ст. 11 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе) Заемщик не позднее даты зачисления денежных средств на расчетный счет Займодавца обязуется уведомить последнего о необходимости учета поступивших денежных средств в счет частичного досрочного погашения Задолженности способом, установленным Договором, в том числе посредством Личного кабинета, формы обратной связи на Официальном и Продуктовом сайтах. В случае отсутствия такого уведомления Займодавца поступившие денежные средства учитываются на балансе в счет погашения ближайшего платежа по Договору микрозайма.

8.10.3. Если внесенная (перечисленная) Заёмщиком сумма денежных средств на дату полного или частичного погашения задолженности будет меньше суммы, указанной Заёмщиком в заявлении о полном или частичном досрочном возврате займа, Займодавец направляет внесенную (перечисленную) сумму денежных средств в счет частичного досрочного возврата займа с учетом очередности списания задолженности.

8.10.4. При невозможности осуществления расчетов по полному/частичному досрочному погашению Задолженности (вследствие позднего зачисления денежных средств на расчетный счет Займодавца, не уведомления / несвоевременного уведомления Заёмщиком Займодавца о своем желании осуществить досрочное погашение Задолженности в заявленную Заёмщиком дату досрочного погашения Задолженности, соответствующее заявление Заёмщика утрачивает силу, и Займодавец осуществляет списание денежных средств в размере платежа, предусмотренного графиком платежей.

8.10.5. При досрочном возврате микрозайма Заёмщик обязан уплатить Займодавцу сумму в размере не менее, чем сумму погашения основного долга и сумму процентов за пользование денежными средствами на ближайшую дату выплат по Графику платежей;

8.10.6. Частично-досрочное погашение микрозайма осуществляется:

- при наличии уведомления Заёмщиком Займодавца;
- в ближайшую дату выплат в соответствии с Графиком платежей, соответствующую очередному периоду;
- в сумме- не менее 3 000 (Трех тысяч) рублей.

8.11. В случае досрочного частичного возврата всей суммы микрозайма или её части Клиент обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору микрозайма на возвращаемую сумму включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или её части.

8.12. При погашении микрозайма в день получения микрозайма Клиент оплачивает сумму процентов за 1 (один) день пользования суммой займа.

8.13. Датой погашения Задолженности по микрозайму является дата поступления денежных средств, направленных на погашение микрозайма, процентов за его пользование и иных причитающихся платежей на расчётный счёт Займодавца.

8.14. В случае, если в результате возврата суммы займа и начисленных процентов Заёмщик уплатил Займодавцу сумму, превышающую размер начисленных ему платежей, или по любым иным основаниям Заёмщиком были перечислены Займодавцу денежные средства без надлежащих правовых оснований, применяются следующие условия:

8.14.1. Все излишне уплаченные суммы зачисляются на лицевой счёт Заёмщика в его Личном кабинете.

8.14.2. В случае наличия у Заёмщика обязательств перед Займодавцем Займодавец вправе, в соответствии со ст. 410 ГК РФ, зачесть излишне уплаченные суммы в счёт соответствующих требований к Заёмщику, уведомив об этом Заёмщика путём отображения информации в Личном кабинете.

8.14.3. Заёмщик вправе получить излишне уплаченные суммы на основании письменного заявления с указанием реквизитов для перечисления денежных средств на имя Займодавца, которое должно быть направлено сообщением на адрес электронной почты Займодавца, либо посредством Личного кабинета. Займодавец вправе удержать из излишне уплаченной суммы денежную сумму в размере издержек за перечисление излишне уплаченной суммы Заёмщику.

8.15. В соответствии со ст.319 ГК РФ, в случае недостаточности денежных средств Заёмщика, направленных на погашение Задолженности перед Займодавцем, денежные средства направляются Займодавцем, вне зависимости от назначения платежа, в следующем порядке:

- в первую очередь – на возмещение издержек Займодавца, связанных с получением исполнения обязательств Заёмщика по Договору;
- во вторую очередь – на уплату просроченных процентов;
- в третью очередь – на погашение просроченной задолженности по основному долгу;
- в четвертую очередь – на уплату срочных процентов;
- в пятую очередь – на погашение текущей задолженности по основному долгу;
- в шестую очередь – на уплату пени и штрафов, начисленных по Договору микрозайма;

Займодавец вправе самостоятельно изменить очередность списания денежных средств без уведомления Заёмщика.

8.16. При невыполнении обязательств или ненадлежащем выполнении обязательств по своевременному погашению микрозайма и/или уплате процентов за пользование им, а именно просрочки Заёмщиком срока платежа, предусмотренного Графиком платежей более чем на 7 (Семь) календарных дней или неполной его

оплаты (в том числе однократного) (пункт 2 статьи 811 ГК РФ) Заимодавец имеет право потребовать от Заёмщика досрочно возратить Задолженность по микрозайму, уплатить причитающиеся проценты за пользование микрозаймом и неустойку, предусмотренную условиями Договора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Если Заёмщик допускает просрочку оплаты микрозайма, либо перечисляет сумму, недостаточную для полного погашения Задолженности в срок, указанный в Договоре микрозайма, Заимодавец может предоставить имеющуюся негативную информацию о платёжной дисциплине Заёмщика в Бюро кредитных историй (включая, но не ограничиваясь), в:

– ЗАО «ОКБ», Россия, 127006, город Москва, улица 1-я Тверская-Ямская, дом 2, строение 1, ОГРН №1047796788819, ИНН 7710561081;

9.2. При наличии согласия Заёмщика о перечислении Работодателем части причитающейся ему заработной платы в счёт погашения Задолженности по Договору, в случае отсутствия перечисления очередного платежа в соответствии с Графиком платежей в течение 5 (Пяти) календарных дней, Заёмщик обязан самостоятельно перечислить денежные средства в счёт погашения образовавшейся Задолженности. В противном случае Заимодавец использует своё право на начисление неустойки в виде пени из расчёта 0,055% (Ноль целых пятьдесят пять тысячных процента) за каждый день просрочки, начиная с восьмого дня, от не погашенной им части суммы основного долга до полного погашения просроченной Задолженности, но не более 20% (Двадцати процентов) годовых в соответствии с положениями пункта 21 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 года № 353 –ФЗ «О потребительском кредите (займе).

9.3. В случае прекращения трудовых отношений Заёмщика с Работодателем (Партнёром Заимодавца) Заимодавец имеет право досрочно потребовать погашения Задолженности по микрозайму в полном объёме.

9.4. В случае смены Работодателя (Партнёра) на Работодателя, также являющегося Партнёром Общества и входящим в список Партнёров, Заёмщик обязан подать Заявление на имя руководителя о списании части причитающейся ему заработной платы в счёт погашения Задолженности по действующему Договору микрозайма. В случае отсутствия указанного заявления Заимодавец имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор микрозайма и потребовать погашения Задолженности в полном объёме.

9.5. Заимодавец, в соответствии с законодательством РФ, обязан фиксировать и хранить иницируемые им телефонные переговоры, а также текстовые, голосовые и иные сообщения, обращения Заёмщика и иные виды взаимодействия с Заёмщиком по возврату просроченной Задолженности. О фиксации взаимодействия Заимодавец сообщает Заёмщику.

9.6. Заимодавец вправе предоставить Клиенту повторный микрозаём при соблюдении им всех условий ранее заключённого с Заимодавцем Договора микрозайма.

9.7. Стороны осознают и принимают тот факт, что Договор микрозайма будет заключаться и будет исполняться в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), начавшейся до подписания Договора. Стороны согласовали, что применительно к исполнению Договора распространение COVID-19 не будет считаться обстоятельством непреодолимой силы в смысле, установленном пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации, освобождающим Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

9.8. Стороны не вправе в обоснование невозможности исполнения (надлежащего исполнения) своих обязательств по Договору ссылаться на распространение (эпидемию, пандемию) коронавирусной инфекции COVID-19. Соответствующие мероприятия, которые уже проводятся или будут проводиться на международном и национальном уровнях для предотвращения дальнейшего распространения COVID-19 (в том числе введение режима повышенной готовности, режима чрезвычайной ситуации, карантина и иных ограничительных мер) являются обстоятельствами, которые учитываются и разумно предвидятся Сторонами при заключении Договора. Стороны исходят из заведомой и полной исполнимости всех принятых на себя по Договору обязательств в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID 19 с учётом возможного введения ограничительных мер и режимов.

10. ПРОВОДИМЫЕ АКЦИИ, БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ

10.1. Общество, ориентируясь на постоянное сотрудничество, ценя постоянных заемщиков, вправе проводить акции по снижению процентных ставок по Договорам потребительского микрозайма, по условиям выплаты процентов микрозайма и/или начислению бонусных баллов, выплатам премий, вознаграждений и т.д. Акции могут носить временный или постоянный характер, могут распространяться на заемщиков разных групп, в т.ч. по географическому признаку.

10.2. Условия о конкретной акции утверждаются Приказом Генерального директора Займодавца, в котором прописываются основные параметры и сроки проведения соответствующей акции.

10.3. Общество оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию о конкретной акции на Сайте Общества, в Мобильном приложении Общества.

10.4. Решение о проведении акций принимается Займодавцем самостоятельно без объяснения причин.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Если отдельные пункты Правил вступают в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Займодавца, эти пункты утрачивают силу и в части регулируемых этими пунктами вопросов следует руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и устава Займодавца до момента внесения соответствующих изменений в Правила.

11.2. В случае противоречия условий Правил и Договора микрозайма действуют условия Договора микрозайма.

11.3. В соответствии с пунктом 3.1 статьи 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях» Займодавец представляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьёй 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заёмщиков без получения согласия на её представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включённое в государственный реестр бюро кредитных историй, за исключением случаев, в которых Правительством Российской Федерации установлены ограничения на передачу информации в соответствии с частью 7 настоящей статьи, а также лиц, в отношении которых Правительством Российской Федерации установлены указанные ограничения.

11.4. Правила вступают в силу с момента их утверждения единоличным исполнительным органом Общества.